

Privacybeleid

Liberaal Archief/Liberas hecht veel belang aan de bescherming van uw persoonsgegevens (dit is elke vorm van informatie die u toelaat om uzelf direct of indirect te identificeren als natuurlijk persoon). De organisatie respecteert ten volle uw persoonlijke levenssfeer. Liberaal Archief/Liberas behandelt en beschermt uw persoonsgegevens op een rechtmatige, behoorlijke en transparante wijze. Bij de verwerking van uw persoonsgegevens leeft Liberaal Archief/Liberas de wet na, d.w.z. vanaf 25 mei 2018 de Europese verordening nr. 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de gegevensbescherming. Deze tekst (die regelmatig wordt bijgewerkt) informeert u over het beleid van Liberaal Archief/Liberas op dit domein.

1. Verantwoordelijkheid

Liberaal Archief/Liberas, Kramersplein 23, 9000 Gent (www.liberas.eu) is de verantwoordelijke voor de verwerking van uw gegevens.

Liberaal Archief/Liberas is diegene die ten aanzien van de Gegevensbeschermingsautoriteit verantwoording dient af te leggen over de verwerking van uw persoonsgegevens. Liberaal Archief/Liberas bepaalt de doeleinden waarvoor uw persoonsgegevens worden verwerkt evenals de gebruikte middelen en de verwerkingseigenschappen.

Liberaal Archief/Liberas kan beroep doen op gespecialiseerde dienstverleners om uw persoonsgegevens namens Liberaal Archief/Liberas en volgens de instructies van Liberaal Archief/Liberas te verwerken in overeenstemming met dit privacybeleid. Enkel de persoonsgegevens die strikt noodzakelijk zijn zullen aan deze dienstverleners worden doorgegeven (hierna de 'verwerkers van Liberaal Archief/Liberas' genoemd).

2. De verwerkte categorieën

In de tabel hieronder vindt u een overzicht van de categorieën van persoonsgegevens die Liberaal Archief/Liberas kan verwerken. Het is mogelijk dat ook andere gegevens worden verwerkt indien die nodig of nuttig zijn voor de voortzetting van de contractuele relatie met Liberaal Archief/Liberas.

Hierbij wordt de context aangegeven waarin Liberaal Archief/Liberas deze gegevens verkrijgt of verwerkt. Deze tabel moet samen gelezen worden met de beschrijving van de doeleinden waarvoor Liberaal Archief/Liberas de gegevens verwerkt.

Categorie	Voorbeelden	Context
Identiteitsgegevens	Naam, voornaam, aanspreektitel, adres, plaats en datum van geboorte, nationaliteit, vast of mobiel telefoonnummer en e-mailadres.	Deze gegevens worden door u verstrekt.
Facturatiegegevens	Rekeningnummer	Deze gegevens worden door u verstrekt.
Professionele gegevens	Functietitel, naam van de organisatie waarvoor u werkt, professionele interessedomeinen.	Deze gegevens worden door u verstrekt.

Beeldmateriaal	Foto- of camerabeelden	Deze beelden kunnen genomen worden als u deelneemt aan onze activiteiten.
----------------	------------------------	---

Liberaal Archief/Liberas verwerkt geen gegevens die uw ras of etnische afkomst onthullen, of uw politieke opvattingen, uw religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, het lidmaatschap van een vakbond, uw gezondheids- of levensgegevens of gegevens over uw seksuele geaardheid, of genetische of biometrische gegevens.

3. Doeleinden

Liberaal Archief/Liberas verzamelt en verwerkt uw persoonsgegevens enkel en alleen voor de hieronder beschreven doeleinden en verwerkt enkel de noodzakelijke en relevante gegevens voor een bepaald doel. Liberaal Archief/Liberas verwerkt uw gegevens in de door de wet toegestane situaties, meer bepaald als u publicaties bij Liberaal Archief/Liberas aankoopt, als u zich inschrijft voor onze activiteiten of nieuwsbrief, als u een vergaderzaal reserveert bij Liberaal Archief/Liberas, als u de leeszaal bezoekt van Liberaal Archief/Liberas.

Gerechtvaardigde belangen

Liberaal Archief/Liberas verwerkt uw gegevens ook voor de verwezenlijking van haar gerechtvaardigde belangen. Hierbij streeft Liberaal Archief/Liberas ernaar om een billijke balans te vinden tussen de noodzaak om gegevens te verwerken en respect voor uw rechten en vrijheden, met inbegrip van de bescherming van de privacy. Persoonsgegevens worden onder andere verwerkt voor:

- het personaliseren van de diensten en de communicatie van Liberaal Archief/Liberas.
- de verbetering van de kwaliteit van de aan u verleende diensten van Liberaal Archief/Liberas door:
- evaluatie en verbetering van processen, door middel van statistische analyse, tevredenheidsonderzoeken en diverse andere onderzoeksmethodes.
- verbetering van bestaande (of in ontwikkeling zijnde) producten, op basis van enquêtes, statistieken, tests en feedback van klanten via sociale netwerken (bv. Twitter, Facebook) gekoppeld aan Liberaal Archief/Liberas.
- toezicht op en evaluatie van de activiteiten van Liberaal Archief/Liberas, met inbegrip van het aantal bezoeken aan de website van Liberaal Archief/Liberas, de aard van de gestelde (advies)vragen, enz.
- het gebruik van cookies om het gebruiksgemak van de bezoekers van onze websites te verbeteren. Meer informatie over het cookiebeleid is op deze site te vinden.
- het bewaren van bewijsmateriaal, o.a. in het kader van de vaststelling, uitoefening, verdediging en het behoud van de rechten van Liberaal Archief/Liberas of alle personen die zij vertegenwoordigt, bijvoorbeeld voor invorderingsprocedures of geschillen.

Conventionele direct marketing

Liberaal Archief/Liberas voert een klantensegmentatie uit – in het bijzonder naargelang uw behoeften – om u bijvoorbeeld diensten aan te bieden die beter aansluiten bij uw professionele interesses. Daartoe kan Liberaal Archief/Liberas onder meer:

- uw zoek- of surfgedrag analyseren via verschillende kanalen (e-mails, websites, mobiele apps) en hieruit uw voorkeuren afleiden om bepaalde informatie en communicatie voor u te personaliseren. Meer bepaald maken we gebruik van Google Analytics en Google Tag Manager en van tracking pixels in onze nieuwsbrieven, zodat we kunnen opvolgen in welke mate onze nieuwsbrieven gelezen worden. Het gebruik van ons collectiebeheersysteem Atlantis wordt ook gemonitord, zodat het beter op uw noden kan worden afgestemd. Liberaal Archief/Liberas maakt gebruik van sociale media 'share buttons' op onze websites, die gebruikt kunnen worden door deze sociale media om uw surfgedrag te volgen.
- het invullen van formulieren vereenvoudigen door bepaalde velden al in te vullen met reeds bekende gegevens en u te vragen de nauwkeurigheid van deze gegevens te verifiëren en indien nodig bij te werken.

Elektronische berichten

Liberaal Archief/Liberas kan uw persoonlijke elektronische contactgegevens (bv. uw e-mailadres) verwerken om u elektronische berichten en uitnodigingen op naam toe te sturen om:

- u in het algemeen op de hoogte te houden van ons aanbod aan activiteiten, evenementen, diensten en producten via nieuwsbrieven, e-mails, socialemediakanalen, enz. Liberaal Archief/Liberas zal evenwel uw mobiel telefoonnummer niet gebruiken voor direct marketing doeleinden.
- u op basis van uw professionele interessedomijnen m.b.t. cultureel erfgoed gericht te kunnen informeren over activiteiten en professionele ontwikkelingen die u in het bijzonder kunnen interesseren, via de hierboven vermelde kanalen.
- u als donateur van onze organisatie te informeren en te betrekken bij onze werking.

Voor sommige nieuwsbrieven (bv. Erfgoeddag, ErfgoedApp) gebruiken we de diensten van MailChimp. Door u als abonnee aan te melden voor deze nieuwsbrieven, erkent u dat de door u verstrekte gegevens worden overgedragen aan MailChimp voor verwerking in overeenstemming met het Privacybeleid en de Voorwaarden van MailChimp.

4. Overdracht persoonsgegevens

Liberaal Archief/Liberas behandelt uw persoonsgegevens met de grootste zorg. Uw gegevens worden enkel gedeeld om u de beste diensten aan te bieden en haar opdracht mogelijk te maken. In sommige gevallen is Liberaal Archief/Liberas bij wet verplicht om uw gegevens te delen met derden, waaronder:

- overheidsinstanties of toezichthoudende autoriteiten wanneer er een wettelijke verplichting bestaat om informatie over te maken;
- gerechtelijke onderzoeksinstanties op hun uitdrukkelijk verzoek.

Liberaal Archief/Liberas kan uw gegevens tevens overdragen aan specifieke dienstverleners om te helpen met:

- het ontwerpen en onderhouden van computerapparatuur en internetapplicaties of hostingdiensten;
- het aanbieden van communicatiediensten, met inbegrip van online en socialenetworkproviders;
- het voorbereiden van rapporten en statistieken, afdrukken van documenten en ontwerpen van producten of diensten;
- de organisatie van evenementen en het beheer van klantencommunicatie.

In de hiervoor genoemde gevallen zorgt Liberaal Archief/Liberas ervoor dat derden enkel beperkt toegang hebben tot de persoonsgegevens die nodig zijn om de vereiste specifieke taken uit te voeren. Liberaal Archief/Liberas zal er ook voor zorgen dat derden zich ertoe verbinden de persoonsgegevens op een veilige en vertrouwelijke wijze te gebruiken en te gebruiken in overeenstemming met de instructies van Liberaal Archief/Liberas en haar gegevensbeschermingsbeleid.

Liberaal Archief/Liberas bewaart uw persoonsgegevens enkel op servers binnen de Europese Economische Ruimte (EER) of binnen een door de Europese Unie als veilig beschouwd land of onderneming conform de Privacy Shield Framework.

5. Bewaring persoonsgegevens

Liberaal Archief/Liberas bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de verwezenlijking van de doeleinden waarvoor de gegevens worden verzameld.

Deze periode is gelinkt aan de wettelijke en fiscale verplichtingen van Liberaal Archief/Liberas, evenals de wettelijke noodzaak om uw gegevens bij te houden buiten de bewaringsperiode ter bewijs of om te reageren op verzoeken om informatie van de bevoegde instantie, zijnde 10 jaar in het kader van de contractuele aansprakelijkheid van Liberaal Archief/Liberas.

Buiten deze periode worden uw persoonlijke gegevens verwijderd of geanonimiseerd.

6. Beveiliging

Liberaal Archief/Liberas hanteert strikte normen om de persoonsgegevens onder haar controle te beschermen tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging.

Liberaal Archief/Liberas neemt maatregelen van technische en organisatorische aard zoals encryptie, antivirus firewalls, toegangscontroles, strenge selectie van medewerkers en leveranciers, om ongepaste toegang, verlies of openbaarmaking van uw persoonsgegevens te voorkomen en te detecteren.

In het bijzonder zijn alle personen die namens Liberaal Archief/Liberas van uw gegevens kennis kunnen nemen, geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens en zijn ze zich bewust van het vertrouwelijke karakter ervan. Liberaal Archief/Liberas hanteert een wachtwoordbeleid op haar CRM- en databanksystemen en maakt back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten.

In het onwaarschijnlijke en ongelukkige geval dat uw persoonsgegevens onder de controle van Liberaal Archief/Liberas gecompromitteerd worden door een inbreuk op de informatiebeveiliging, zal Liberaal Archief/Liberas onmiddellijk handelen om de oorzaak van dergelijke inbreuk te identificeren en actie ondernemen via adequate maatregelen. Indien nodig, zal Liberaal Archief/Liberas u in kennis stellen van dit incident in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

7. Rechten

Voor de hierboven vermelde doeleinden heeft u:

- een recht op inzage van uw persoonsgegevens bij Liberaal Archief/Liberas. Dit betekent dat u Liberaal Archief/Liberas kan vragen of zij uw persoonsgegevens verwerkt, voor welke doeleinden deze gegevens worden verwerkt, welke categorieën van gegevens worden verwerkt, en aan wie zij worden meegedeeld.

- een recht van verbetering als u vaststelt dat uw persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn.
- een recht op beperking indien u bv. de juistheid van uw persoonsgegevens betwist en dit gedurende een periode die Liberaal Archief/Liberas toelaat om dit te controleren.
- een recht op het wissen van uw persoonsgegevens. Wanneer uw contract met Liberaal Archief/Liberas een einde genomen heeft, kan u Liberaal Archief/Liberas vragen om uw persoonsgegevens te wissen indien dit niet langer nodig is voor de doeleinden waarvoor deze persoonsgegevens werden verzameld. U heeft eveneens de mogelijkheid om steeds het wissen te vragen van persoonsgegevens die door Liberaal Archief/Liberas op basis van uw toestemming worden verwerkt, tenzij Liberaal Archief/Liberas een andere rechtsgrond of een volgens de wet gerechtvaardigd belang heeft voor de verwerking. Liberaal Archief/Liberas kan in ieder geval deze persoonsgegevens bijhouden indien dit voor bewijsdoeleinden in het kader van rechtsvorderingen zou vereist zijn.
- een recht op overdraagbaarheid van gegevens die uzelf aan Liberaal Archief/Liberas heeft verstrekt indien uw persoonsgegevens worden verwerkt op basis van een overeenkomst of op basis van uw toestemming voor het verzenden van elektronische communicatie én deze persoonsgegevens worden verwerkt met behulp van geautomatiseerde processen. Onder dit recht kan u Liberaal Archief/Liberas vragen uw persoonsgegevens door te sturen naar uzelf of rechtstreeks doorsturen naar een andere gegevensverwerkingsverantwoordelijke, voor zover dit technisch mogelijk is voor Liberaal Archief/Liberas.
- een recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens voor de doeleinden die zijn vermeld. Liberaal Archief/Liberas kan in bepaalde gevallen evenwel de persoonsgegevens blijven verwerken indien er dwingende gerechtvaardigde redenen voor de verwerking zijn, of indien er redenen zijn die verband houden met het instellen, uitoefenen of onderbouwen van een rechtsvordering.

U kunt uw rechten uitoefenen door een geschreven verzoek dat gedateerd is, ondertekend en met kopie van uw identiteitsbewijs bijgesloten, per post te versturen naar Liberaal Archief/Liberas, Kramersplein 23, 9000 Gent of info@liberas.eu

Eerder werd uw toestemming gevraagd om uw elektronische contactgegevens te verwerken en te gebruiken voor direct marketing acties of elektronische nieuwsbrieven (communicatie naar uw e-mailadres). Liberaal Archief/Liberas zal uw mobiele telefoonnummer niet gebruiken voor direct marketing doeleinden.

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor elektronische direct marketing en u te verzetten tegen de toekomstige ontvangst van dergelijke berichten. U kan ons dit op de volgende wijzen kenbaar maken:

- door het versturen van een ondertekende brief per post met een kopie van uw identiteitskaart bijgesloten, naar Liberaal Archief/Liberas, Kramersplein 23, 9000 Gent
- door het versturen van een (scan van de) ondertekende brief en uw identiteitskaart naar info@liberas.eu
- door op een link of knop te klikken onderaan een e-mailing of elektronische nieuwsbrief die door

Liberaal Archief/Liberas aan u is verzonden, om u uit te schrijven ('unsubscribe') of af te melden van deze mailing of nieuwsbrief zodat u die niet meer ontvangt.

De uitoefening van het recht van verzet kan evenwel Liberaal Archief/Liberas niet tegenhouden om u te contacteren voor enig ander doel, met inbegrip van een wettelijke verplichting of de uitvoering van een contract, in overeenstemming met deze verklaring.

Als u deelneemt aan activiteiten van Liberaal Archief/Liberas is het mogelijk dat u afgebeeld wordt op een foto of in videobeelden. U gaat er mee akkoord dat wij die beelden kunnen gebruiken op onze websites, of in onze nieuwsbrieven, socialemediakanalen en in onze publicaties, zoals bv. het tijdschrift. Liberaal Archief/Liberas hanteert voor dit gebruik de deontologische code die het ook voor de verwerking van de collectie gebruikt. Indien u vindt dat uw afbeelding zonder uw toestemming door Liberaal Archief/Liberas wordt gebruikt, kan u ons dat melden via een schriftelijke, gedateerde en ondertekende aanvraag per post aan Liberaal Archief/Liberas, Kramersplein 23, 9000 Gent of via een e-mail naar info@liberas.eu. Wij zullen dan deze afbeelding zo mogelijk alsnog verwijderen.

8. Klachten

Indien u klachten heeft met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens, kan u ons contacteren per post aan Liberaal Archief/Liberas, Kramersplein 23, 9000 Gent.

U kunt ook een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, per post te Drukpersstraat 15, 1000 Brussel.

Deze tekst is gebaseerd op een model van Faro. Steunpunt Cultureel Erfgoed.